

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ

2022-2023 YILI

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Kırıkkale Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi akademik personeline yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketine toplam 24 kişi katılım göstermiştir. Katılımcılardan 14'ü (%58,3) erkek, 10'u (%41,7) ise kadındır. Akademik personele fakültenin işleyişi, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme sosyal imkanlar ve fiziki yapı gibi hususlara dair toplam 60 anket sorusu yöneltilmiştir. Sorular “Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneklerini içermektedir. Son olarak, katılımcılara, ifade etmek istedikleri hususları yazabilmeleri için bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir.

1. Ana Bilim Dalı Düzeyinde Yönetim

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
1	Anabilim Dalınızda alınan kararlar akademik personelin ortak iradesini yansıtır.	8,3	16,7	12,5	45,8	16,7
2	Anabilim Dalınızda alınan kurul kararları şeffaf ve açıktır.	4,2	12,5	12,5	50,0	20,8
3	Anabilim Dalınızda öğretim üyesi sayısı uygundur.	37,5	33,3	12,5	8,3	8,3
4	Anabilim Dalınızda araştırma görevlisi sayısı uygundur.	25,0	29,2	8,3	25,0	12,5
5	Anabilim Dalınızda öğretim elemanlarının iş ve görev dağılımı adildir.	8,3	12,5	16,7	41,7	20,8
6	Anabilim Dalı başkanına kolaylıkla ulaşabilirim.	0	0	0	37,5	62,5
7	Anabilim Dalı başkanı önerilerimi dikkate alır.	0	4,2	20,8	33,3	41,7
8	Anabilim Dalı içindeki gelişmeler ve çalışmalar hakkında yeterli ölçüde bilgilendirilirim.	0	20,8	16,7	41,7	20,8

Anket sonuçlarına göre ana bilim dalı düzeyindeki yönetime ilişkin memnuniyet oranı **%69,9 (yüksek)** olarak hesaplanmıştır. Bu oran akademik personelin ana bilim dalı içerisindeki yönetim anlayışı, iletişim ve karar alma süreçlerini genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Bununla birlikte memnuniyet oranının daha yüksek seviyelere çıkarılabilmesi için akademik personelin yönetsel süreçlere katılımının artırılması ve bölüm içi iletişim kanallarının daha da güçlendirilmesi faydalı olacaktır.

2. Fakülte Yönetimi ve İdari İşleyiş

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
9	Fakültemizdeki öğretim elemanlarının iş ve görev dağılımı adildir.	4,2	20,8	25,0	41,7	8,3
10	Fakültemizde dekanlığa bağlı idari birimler ile ilgili işlerim zamanında ve düzgün yürütülmektedir.	0	8,3	8,3	66,7	16,7
11	Fakültemizde yöneticilerime kolaylıkla ulaşabilirim.	0	0	4,2	50,0	45,8
12	Fakültemizde yöneticiler önerilerimi dikkate alır.	8,3	0	37,5	45,8	8,3
13	Yurtiçi/yurtdışı akademik olanaklar (kurs, burs, çalışma olanakları vb.) hakkında yeterli derecede bilgilendirilirim.	4,2	25,0	29,2	29,2	12,5
14	Fakültemizde fırsat ve imkânlar adil ve şeffaf olarak tüm çalışanlara sunulur.	4,2	12,5	29,2	41,7	12,5
15	Fakülte içindeki gelişmeler ve çalışmalar hakkında yeterli ölçüde bilgilendirilirim.	4,2	16,7	20,8	45,8	12,5
16	Genel olarak fakültemizdeki yönetim ve örgütlemeden memnunum.	8,3	8,3	25,0	50,0	8,3

Fakülte yönetimi ve idari işleyişe ilişkin memnuniyet oranı **%71,6 (yüksek)** ile anketin en yüksek değerlerinden birini oluşturmaktadır. Bu durum akademik personelin fakülte yönetiminin genel işleyişinden, idari süreçlerin yürütülmesinden ve yönetim anlayışından büyük ölçüde memnun olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte bazı katılımcıların daha temkinli değerlendirmelerde bulunması, idari süreçlerin şeffaflığı ve iletişimin güçlendirilmesi yönünde gelişim alanlarının bulunduğunu da ortaya koymaktadır.

3. Eğitim-Öğretim Süreçleri

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
17	Lisans programlarımızdaki öğrenci sayısı uygundur.	4,2	16,7	20,8	50,0	8,3
18	Lisans programlarımızdaki ders içerikleri/saatleri uygundur.	0	25,0	16,7	54,2	4,2
19	Fakültemizde verilen eğitim kalitelidir.	8,3	12,5	25,0	54,2	0
20	Fakültemizde öğretim elemanı başına düşen ders yükü uygundur.	25,0	12,5	33,3	29,2	0
21	Fakültemizde öğretim elemanları arasında iş birliği vardır.	8,3	12,5	25,0	54,2	0
22	Fakültemizde öğretim elemanları öğrenci ile iletişime açıktır.	4,2	4,2	12,5	62,5	16,7
23	Programda yer alan dersler bütünlük ve devamlılık gösterir.	0	0	20,8	70,8	8,3

Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin sorular değerlendirildiğinde genel ortalamanın **%67,6 (yüksek)** olduğu görülmektedir. Akademik personelin büyük ölçüde fakültede yürütülen öğretim faaliyetlerini olumlu değerlendirdiği görülmektedir. Ders içerikleri, programların genel yapısı hakkında katılımcıların önemli bir kısmı olumlu görüş bildirmiştir. Bununla birlikte ders yükü dağılımı ve öğretim süreçlerinin bazı yönleri konusunda kararsız görüşlerin de bulunduğu anlaşılmaktadır. Bu durum eğitim programlarının planlanması ve ders yükü dağılımı konularında iyileştirmelere ihtiyaç duyulabileceğini göstermektedir.

4. Bilimsel Araştırma ve Yayınlar

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
24	Bilimsel yayınlara ulaşma imkânları yeterlidir.	0	8,3	37,5	50,0	4,2
25	Fakültemizin sunduğu eğitim imkânları yeterlidir.	8,3	33,3	29,2	29,2	0
26	Lisansüstü programlarımızdaki ders içerikleri/saatleri uygundur.	4,2	8,3	20,8	58,3	8,3
27	Lisansüstü programlarımızdaki öğrenci sayısı uygundur.	0	12,5	25,0	58,3	4,2
28	Fakültemizde yapılan araştırmalar yeterli sayıdadır.	4,2	25,0	41,7	29,2	0
29	Fakültemizde yapılan araştırmalar yüksek niteliktedir.	8,3	20,8	29,2	41,7	0
30	Fakültemiz bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel etkinlikler (ulusal-uluslararası kongre,sempozyum, çalıştay vb.) yeterlidir.	0	25,0	33,3	41,7	0
31	Fakültemizde farklı kurumlarla gerçekleştirilen disiplinler arası çalışmalar yeterlidir.	4,2	25,0	45,8	25,0	0
32	Fakültemizde internetten sağlanan veri tabanları yeterlidir.	12,5	20,8	33,3	29,2	4,2
33	Fakültemizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için maddi destek yeterlidir.	8,3	25,0	54,2	12,5	0
34	Fakültemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için maddi destek yeterlidir.	4,2	37,5	41,7	16,7	0
35	Anabilim dalında araştırmalarım desteklenir.	4,2	0	29,2	58,3	8,3
36	Fakültemizdeki diğer birimlerin bilimsel etkinliklerinden haberdar ediliyorum.	8,3	8,3	37,5	41,7	4,2

Araştırma faaliyetleri ve akademik destek başlığında memnuniyet oranı **%62,7 (Orta)** olarak belirlenmiştir. Bu sonuç, akademik personelin araştırma ortamı ve akademik destek imkânlarını orta düzeyde yeterli gördüğüne işaret etmektedir. Özellikle araştırma projelerine verilen desteklerin artırılması, akademik teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi ve bilimsel faaliyetlere yönelik kurumsal imkânların geliştirilmesi bu alandaki memnuniyetin yükselmesine katkı sağlayabilir.

5. Sosyal ve Kültürel İmkânlar

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
37	Fakültemizde kültür ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	8,3	37,5	37,5	16,7	0
38	Fakültemizde sosyal alanlar yeterlidir.	45,8	33,3	12,5	8,3	0
39	Fakültemizde çalışanlar için düzenlenen sosyal faaliyetler yeterli düzeydedir.	16,7	45,8	25,0	12,5	0

Sosyal ve kültürel imkânlarla ilişkin memnuniyet oranı **%45,3 (düşük)** ile anketin en düşük değerlerinden biridir. Bu durum fakültede gerçekleştirilen sosyal etkinliklerin ve kültürel faaliyetlerin akademik personel tarafından yeterli düzeyde görülmediğini göstermektedir. Sosyal alanların artırılması, personelin katılımına yönelik etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve kurumsal sosyal faaliyetlerin daha düzenli hâle getirilmesi bu alandaki memnuniyeti artıracak önemli unsurlar olarak değerlendirilebilir.

6. Fiziki Yapı ve Teknik İmkânlar

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
40	Fakültemizde güvenlik hizmetleri yeterlidir.	8,3	16,7	20,8	50,0	4,2
41	Fakültemizde bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçleri yeterlidir.	33,3	33,3	20,8	8,3	4,2
42	Fakültemizde internet hizmetleri yeterlidir.	37,5	25,0	12,5	20,8	4,2
43	Fakültemizde bilgi-işlem ve diğer teknik hizmetler yeterlidir.	25,0	25,0	25,0	16,7	8,3
44	Fakültemizde ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.	54,2	25,0	20,8	0	0
45	Fakültemizde yapım/bakım/onarım hizmetleri yeterlidir.	33,3	37,5	25,0	4,2	0
46	Fakültemizde kongre-toplantı salonları/mekânları yeterlidir.	70,8	20,8	8,3	0	0
47	Fakültemizde derslikler yeterlidir.	70,8	20,8	8,3	0	0
48	Fakültemizde kantin hizmetleri yeterlidir.	83,3	12,5	4,2	0	0
49	Fakültemizde sekreterlik hizmetleri yeterlidir.	8,3	8,3	4,2	62,5	16,7
50	Fakültemizde çevre düzenlenmesi yeterlidir.	8,3	20,8	16,7	50,0	4,2
51	Fakültemizde temizlik hizmetleri yeterlidir.	16,7	29,2	25,0	29,2	0
52	Fakültemizde fotokopi hizmetleri yeterlidir.	25,0	41,7	25,0	8,3	0
53	Fakültemizde otopark alanı yeterlidir.	4,2	0	12,5	66,7	16,7
54	Fakültemizde sağlanan iletişim imkânları (e-posta, duyurular, panolar v.s.) yeterlidir.	8,3	16,7	12,5	54,2	8,3
55	Fakültemizde iş güvenliği ile ilgili alınan tedbirler (eğitim, tehlike uyarıları v.s.) yeterlidir.	12,5	4,2	58,3	20,8	4,2
56	Fakültemizde engelliler için yapılan düzenlemeler (rampa, asansör, tuvalet v.s.) yeterlidir.	16,7	37,5	33,3	12,5	0

Fiziki yapı ve teknik imkânlarla ilişkin memnuniyet oranı **%49,9 (düşük)** olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, fakültenin fiziki koşulları, derslikler, çalışma alanları ve teknik altyapı konusunda akademik personelin memnuniyetinin görece sınırlı olduğunu göstermektedir. Fiziki mekânların iyileştirilmesi, teknik donanımın güncellenmesi ve akademik çalışma ortamlarının geliştirilmesi bu alandaki memnuniyet düzeyinin yükselmesine katkı sağlayabilir.

7. Kurumsal İlişkiler ve Genel Memnuniyet

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
57	Diğer Fakülteler ile olan ilişkiler yeterlidir.	20,8	20,8	37,5	20,8	0
58	Üniversite dışındaki paydaşlarla (Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Müftülüğü v.s.) ilişkiler yeterlidir.	4,2	0	29,2	54,2	12,5
59	Fakültemizin Yükseköğretim misyonunu başarma düzeyi yeterlidir.	4,2	12,5	41,7	41,7	0
60	Fakültemizin akademik personeli olmaktan memnunum.	4,2	8,3	25,0	45,8	16,7

Kurumsal ilişkiler ve genel memnuniyet başlığında memnuniyet oranı **%65,6 (yüksek)** olarak belirlenmiştir. Bu oran akademik personelin fakülteye ilişkin genel değerlendirmelerinin büyük ölçüde olumlu olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte fakültenin diğer akademik birimler ve dış paydaşlarla olan ilişkilerinin daha da geliştirilmesi, kurumsal iletişim ve iş birliği ağlarının güçlendirilmesi memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayabilir.

DEĞERLENDİRME

Akademik personel memnuniyet anketine verilen yanıtların genel değerlendirmesine göre fakülte'deki genel memnuniyet düzeyi **%61,1** olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, akademik personelin fakülteye ilişkin değerlendirmelerinin genel olarak orta düzeyde olumlu olduğunu göstermektedir.

Anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde fakülte'deki yönetim süreçleri ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin akademik personel tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Bununla birlikte araştırma faaliyetlerine verilen destek, sosyal ve kültürel imkânlar ile fiziki ve teknik altyapıya ilişkin bazı alanlarda memnuniyet düzeyinin görece daha düşük olduğu anlaşılmaktadır. Özellikle sosyal faaliyetlerin yeterliliği ve fiziki imkânlara ilişkin sorularda olumsuz görüşlerin daha yüksek oranda ifade edilmesi bu alanlarda geliştirmeye ihtiyaç bulunduğunu göstermektedir. Ayrıca bazı başlıklarda kararsız görüşlerin nispeten yüksek olması, akademik personelin belirli konularda daha fazla bilgilendirilmesine ve mevcut uygulamaların görünürlüğünün artırılmasına ihtiyaç olduğunu düşündürmektedir.

ÖNERİLER

Araştırma faaliyetlerini destekleyici imkânların geliştirilmesi ve akademik personelin bilimsel çalışmalarını teşvik edecek destek mekanizmalarının güçlendirilmesi faydalı olacaktır. Bunun yanında akademik personel arasında iletişim ve kurumsal aidiyeti artırmak amacıyla sosyal, kültürel ve bilimsel etkinliklerin sayısının artırılması önerilmektedir. Fakültenin fiziki ve teknik altyapısının geliştirilmesi, çalışma ortamlarının iyileştirilmesi ve teknik donanımın güçlendirilmesi de memnuniyet düzeyinin yükselmesine katkı sağlayacaktır. Ayrıca kurumsal iletişim ve bilgilendirme süreçlerinin geliştirilmesi ve akademik personelin yönetsel süreçlere katılımını artıracak uygulamaların yaygınlaştırılması önerilmektedir.